

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2017

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy  
v Jablonci nad Nisou

*Centrum  
intervenčních a  
psychosociálních  
služeb Libereckého  
kraje, příspěvková  
organizace*

# Práce s klientelou v poradně

---

- Počet vedených případů a počet účastníků

V roce 2017 vedla Rodinná poradna v Jablonci nad Nisou **839** případů. Z tohoto počtu bylo **495** případů nových.

Celkový počet účastníků v poradně v roce 2017 byl **939**.

Z celkového počtu klientů bylo **522** žen, **353** mužů a **64** dětí – klienti do 18 let.

- Poskytnuté intervence

V průběhu roku 2017 bylo klientům poskytnuto **8214** intervencí.

Nejčastější formou je individuální intervence s klientem. V případě manželské a partnerské problematiky se snažíme o spolupráci s oběma partnery ve formě dyadické intervence. Rodinná intervence nastává, pokud jsou v konzultaci přítomny alespoň dvě generace. Skupinové intervence se vztahují výhradně k práci s klienty s problematikou závislosti.

V poradně je nejběžnějším způsobem práce psychologické poradenství a terapie. Dalšími způsoby práce jsou – vedení, nácvik, pohovor, explorační, zprostředkování rodičovských dohod. Specifickým způsobem práce je podávání zprávy většinou Soudu či Policii, někdy je žádost psána i na vlastní žádost klienta.

Velmi náročné jsou intervence v akutní krizové situaci. V roce 2017 poradna poskytla **46** krizových intervencí.

- Intervence podle problematiky

Problematika	Intervence
Osobní	45%
Párová	20%
Rodinná	33%
Sociální	2%

Z celkového počtu bylo **9** případů, kde se řešila i problematika domácího násilí

- Vedené případy podle problematiky

Problematika	Případy
Osobní	40%
Párová	24%
Rodinná	35%
Sociální	1%

- Úspěšnost spolupráce

Z celkového počtu 525 uzavřených spisů bylo vyřešeno pozitivně nebo částečně kladně **70%** případů.

▪ Statistika klientů závislých na alkoholu, drogách a gamblerství

**18x** skupinová terapie **ŽENY**, **54** kontaktů s **11** klientkami

**18x** skupinová terapie **MUŽI**, **269** kontaktů s **38** klienty

<i>Klienti</i>	<i>Počet kontaktů</i>
Muži alkohol	1871
Ženy alkohol	988
Muži gambleři	35
Muži gambleři včetně závislosti na alkoholu	21
Muži gambleři včetně závislosti na drogách	5
Ženy gambleři	5
Ženy gambleři včetně závislosti na alkoholu	0
Ženy gambleři včetně závislosti na drogách	0
Muži drogy	73
Muži drogy včetně závislosti na alkoholu	12
Ženy drogy	113
Ženy drogy včetně závislosti na alkoholu	10
Muži alkohol + drogy + gambling	3
Ženy alkohol + drogy + gambling	0

<i>Klienti</i>	<i>Počet klientů</i>
Muži alkohol	136
Ženy alkohol	70
Muži gambleři	10
Muži gambleři včetně závislosti na alkoholu	6
Muži gambleři včetně závislosti na drogách	2
Ženy gambleři	1
Ženy gambleři včetně závislosti na alkoholu	0
Ženy gambleři včetně závislosti na drogách	0
Muži drogy	12
Muži drogy včetně závislosti na alkoholu	9
Ženy drogy	13
Ženy drogy včetně závislosti na alkoholu	2
Muži alkohol + drogy + gambling	1
Ženy alkohol + drogy + gambling	0

# Popis poskytování sociální služby

---

Posláním Rodinné poradny je ambulantně pomáhat poradenskými a terapeutickými metodami lidem, kteří se na poradnu obrátí v krizi nebo obtížné životní situaci, a přispívat k tomu, aby lidé své problémy dokázali zvládat a řešit samostatně a dokázali se zařadit do běžného života a zůstali součástí přirozeného místního společenství.

Poradna nabízí odbornou poradenskou a terapeutickou pomoc v krizi nebo obtížné životní situaci, do které se může dostat každý v důsledku nečekaných změn a zvýšených životních nároků. Cílem práce v poradně je opětovné zapojení klientů do normálního života, posílení, obnovení a zlepšení jejich schopností řešit samostatně problémové situace, dokázat si poradit a pomoci sami, využívat svých vlastních možností. Přispět k tomu, aby manželství, rodina i jednotlivci plnili optimálně svou funkci v rodině i v občanském životě.

Činnost poradny je vymezena zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách § 37 Sociální poradenství a vyhláškou č. 505/2006, kterou se provádí zákon o sociálních službách. Poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství.

## **Specifické činnosti:**

- psychologické poradenství
- manželská a rodinná terapie
- rozvodové poradenství a porozvodové vedení
- krizová intervence
- poradenství a ambulantní vedení poskytované osobám ohroženým závislostmi (alkohol, drogy, gamblerství)
- sociálně právní poradenství
- spolupráce s jinými institucemi působícími ve sféře sociální péče o rodinu a děti
- nácviky komunikace, asertivity, autogenní trénink, relaxace
- osvětová činnost v oboru působnosti poradny

## **Pomoc, vedení a podpora:**

- ve složité životní situaci nebo v osobní krizi (existenční potíže, ztráta zaměstnání, domácí násilí, ztráta blízkého člověka aj.)
- při řešení komplikací v partnerských vztazích (výběr partnera, krize, komunikace aj.)
- při řešení konfliktů v rodinných, mezigeneračních a mezilidských vztazích
- v rozvodové situaci a v úpravě vztahů po rozvodu
- při zprostředkování rodičovských dohod
- při řešení osobních témat (zvládání zátěžových a stresových situací, sebepoznání, sebedůvěra, hledání smyslu života a životní orientace, osamělost, tréma aj.)
- při výchovném vedení dětí (vývoj dítěte, vzdor, potíže v komunikaci aj.)
- při zvládání závislostí

Služby jsou poskytovány bezplatně. Klient má právo vystupovat anonymně. K návštěvě v poradně není potřeba doporučení. Je zaručena diskrétnost a mlčenlivost.

# Personální obsazení

---

## *Pracovní úvazky v roce 2017*

	<b>počet</b>	<b>úvazky</b>
psycholog	3	2
sociální pracovníce	1	1
soc. prac. – terapeutka pro závislosti	1	1
speciální pedagog	1	0,375
uklízečka	1	0,375
<b>Celkem</b>	<b>8</b>	<b>4,85</b>

V roce 2017 nedošlo k žádným personálním změnám, poradna má plný stav pracovníků.

Stále trvá zvýšená poptávka po práci s celou rodinou, včetně dětí. Hlavně se jedná o rozvodové (rozchodové) a porozvodové spory o děti, kdy spolupráci s poradnou požadují či dokonce nařizují soudy či orgány sociálně-právní ochrany dětí. Narůstá i bezradnost rodičů při výchově, rodinná vztahová problematika mezi rodiči a dětmi a v neposlední řadě i individuální práce s dítětem na osobních tématech.

## Aktivity a vzdělávací akce

---

Dlouhodobě je poradna zapojena do Komunitního plánování sociálních služeb v Jablonci nad Nisou. Pracovníci docházejí do pracovní skupiny pro rodinu, děti a mládež a do pracovní skupiny pro osoby ohrožené sociálním vyloučením.

V rámci prohlubování dalšího vzdělávání absolvovali všichni pracovníci během roku 2017 řadu kurzů, výcviků a přednášek.

# Spolupráce s ostatními institucemi

---

Nejrozsáhlejší spolupráce probíhala již tradičně s **Oddělením sociálně-právní ochrany dětí při Magistrátu Jablonce nad Nisou**, v menší míře i s OSPOD v Tanvaldu a Železném Brodě a nově v Turnově. Tato spolupráce byla stejně pružná a operativní jako v minulých letech. Ve většině případů vycházela iniciativa od sociálních pracovníků OSPOD, pokud byla iniciativa z naší strany, tak vždy pouze se souhlasem klienta. Podíleli jsme se především na vytváření dohod o styku dětí s rodiči a celkovém řešení porozvodového uspořádání včetně úpravy rodičovské komunikace. Spolupráce probíhá i přes Komisi SPOD.

Velmi dobrá byla spolupráce s **Okresním soudem v Jablonci nad Nisou**. Soudci poměrně často doporučují klientům návštěvu poradny za účelem nalezení dohody při úpravě poměrů dětí před rozvodem a po rozvodu a zlepšení rodičovské komunikace.

Spolupráce s **Intervenčním centrem** – pro osoby ohrožené domácím násilím – probíhala ve dvou rovinách. Jednak klientům, u kterých jsme měli podezření na domácí násilí, bylo doporučeno, aby se obrátili na Intervenční centrum, případně jsme schůzku předjednali. Podobně Intervenční centrum doporučovalo návštěvu poradny pro celkové zvládnutí obtížné životní situace.

Velmi aktivní je spolupráce s **psychiatrickými ambulancemi** v Jablonci nad Nisou. Většinou jde o doporučení návštěvy psychiatra či praktického doktora pro zvážení medikace. V poradně pak probíhá dlouhodobější terapie.

Další organizace, se kterými spolupracujeme, jsou Poradna pro rodinu v Liberci a České Lípě, Pedagogicko-psychologická poradna v Jablonci nad Nisou a rovněž také základní a střední školy. Spolupráce spočívá především v nasměrování klienta či společný postup při řešení případu.

V oblasti poradenství závislostí je nejaktivnější spolupráce s psychiatrickými ambulancemi a psychiatrickými léčebnami (zejména PN Kosmonosy) při zajišťování léčebného pobytu klienta.

Síť vztahů spolupracujících organizací budujeme a podporujeme nejen přímou prací na konkrétních případech, ale i dalšími aktivitami: účast v Komunitním plánování města Jablonec nad Nisou, účast v Komisi SPOD Magistrátu města Jablonec nad Nisou, využívání Dnů otevřených dveří a neformálních setkání.

V Jablonci nad Nisou 3. 1. 2018

Zpracovala: vedoucí poradny