

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy  
v Jablonci nad Nisou

*Centrum  
intervenčních a  
psychosociálních  
služeb Libereckého  
kraje, příspěvková  
organizace*

# Práce s klientelou v poradně

---

## Změny ve vykazování dat v roce 2015

Dle dokumentu „Metodika pro poskytovatele - Liberecký kraj“, která platí od letošního roku, vykazujeme veškerou práci v poradně jako 30 minutové intervence. Pojem intervence tak nahrazuje dříve užívaný termín konzultace. Vzhledem k jednotným půlhodinovým intervencím odpadlo vykazování konzultací dle časového trvání. V důsledku změn v metodice vykazování práce velmi stoupl počet poskytnutých intervencí a data jsou tak oproti minulým rokům nesouměřitelná.

### ▪ Počet vedených případů a počet účastníků

V roce 2015 vedla Rodinná poradna v Jablonci nad Nisou **859** případů. Z tohoto počtu bylo **532** případů nových.

Celkový počet účastníků v poradně v roce 2015 byl **1028**, což je o 63 klientů více než v uplynulém roce.

Z celkového počtu 1028 klientů bylo **567** žen, **400** mužů a **61** dětí – klienti do 18 let.

### ▪ Poskytnuté intervence

V průběhu roku 2015 bylo klientům poskytnuto **9341 intervencí**.

Nejčastější formou je individuální intervence s klientem. V případě manželské a partnerské problematiky se snažíme o spolupráci s oběma partnery ve formě dyadické intervence. Rodinná intervence nastává, pokud jsou v konzultaci přítomny alespoň dvě generace. Skupinové intervence se vztahují výhradně k práci s klienty s problematikou závislostí.

V poradně je nejběžnějším způsobem práce psychologické poradenství a terapie. Dalšími způsoby práce jsou – vedení, nácvik, pohovor, explorace, zprostředkování rodičovských dohod. Specifickým způsobem práce je podávání zprávy většinou Soudu či Policii, někdy je žádost psána i na vlastní žádost klienta.

Velmi náročné jsou intervence v akutní krizové situaci. V roce 2015 poradna poskytla **70 krizových intervencí**.

### ▪ Vedené případy podle problematiky

<b>Problematika</b>	<b>Počet případů</b>
<b>Osobní</b>	350
<b>Párová</b>	188
<b>Rodinná</b>	311
<b>Sociální</b>	10

- Nejčastěji řešené zakázky

<i>Pořadí</i>	<i>Typ problému</i>
1	Závislost na alkoholu a drogách
2	(Po)rozvodové a (po)rozchodové konflikty (ohrožující děti), rodičovské dohody
3	Kombinace osobních problémů
4	Nevěra
5	Odcizení, krize, osamělost v páru
6	Rodičovská nezkušenost, výchovná problematika
7	Chronická krize v páru
8	Poruchy komunikace
9	Vztahy dospělých dětí k rodičům
10	Reakce na rozchod s partnerem

Problematika závislostí je tradičně jedna z nejčastějších zakázek díky tomu, že naše pracoviště jako jediné v okrese poskytuje službu poradenství v oblasti závislostí. Stále častější je práce s rozcházejícími se (rozvádějícími) rodiči a úprava jejich situace s ohledem na děti. Oproti minulému roku se zvedl počet případů s rodičovskou problematikou, ať již jde o bezradnost ve výchově, tak obecně vztahy mezi dětmi a rodiči.

Z celkového počtu bylo **6** případů s problematikou domácího násilí a **292** případů s problematikou závislostí.

- Úspěšnost spolupráce

Procentuální vyjádření způsobu uzavření případů ukazuje následující tabulka:

<i>Kód</i>	<i>Hodnocení</i>	<i>V procentech</i>
1	pozitivní vyřešení, naplnění zakázky	33 %
2	pozitivní vyřešení částečné	36 %
3	nevyřešeno	11 %
4	přerušeno spolupráce	10 %
5	předáno jiné instituci	7 %
6	nehodnoceno	3 %

▪ Statistika klientů závislých na alkoholu, drogách a gamblerství

**18x** skupinová terapie **ŽENY**, **102** kontaktů s **16** klientkami

**22x** skupinová terapie **MUŽI**, **312** kontaktů s **36** klienty

<i><b>Klienti</b></i>	<i><b>Počet kontaktů</b></i>
Muži alkohol	1334
Ženy alkohol	919
Muži gambleři	79
Muži gambleři včetně závislosti na alkoholu	24
Muži gambleři včetně závislosti na drogách	9
Ženy gambleři	12
Ženy gambleři včetně závislosti na alkoholu	1
Ženy gambleři včetně závislosti na drogách	13
Muži drogy	103
Muži drogy včetně závislosti na alkoholu	67
Ženy drogy	131
Ženy drogy včetně závislosti na alkoholu	13
Muži alkohol + drogy + gambling	7
Ženy alkohol + drogy + gambling	13

<i><b>Klienti</b></i>	<i><b>Počet klientů</b></i>
Muži alkohol	143
Ženy alkohol	100
Muži gambleři	19
Muži gambleři včetně závislosti na alkoholu	6
Muži gambleři včetně závislosti na drogách	4
Ženy gambleři	8
Ženy gambleři včetně závislosti na alkoholu	3
Ženy gambleři včetně závislosti na drogách	2
Muži drogy	22
Muži drogy včetně závislosti na alkoholu	15
Ženy drogy	20
Ženy drogy včetně závislosti na alkoholu	6
Muži alkohol + drogy + gambling	2
Ženy alkohol + drogy + gambling	1

# Popis poskytování sociální služby

---

Posláním Rodinné poradny je ambulantně pomáhat poradenskými a terapeutickými metodami lidem, kteří se na poradnu obrátí v krizi nebo obtížné životní situaci, a přispívat k tomu, aby lidé své problémy dokázali zvládat a řešit samostatně a dokázali se zařadit do běžného života a zůstali součástí přirozeného místního společenství.

Poradna nabízí odbornou poradenskou a terapeutickou pomoc v krizi nebo obtížné životní situaci, do které se může dostat každý v důsledku nečekaných změn a zvýšených životních nároků. Cílem práce v poradně je opětovné zapojení klientů do normálního života, posílení, obnovení a zlepšení jejich schopností řešit samostatně problémové situace, dokázat si poradit a pomoci sami, využívat svých vlastních možností. Přispět k tomu, aby manželství, rodina i jednotlivci plnili optimálně svou funkci v rodině i v občanském životě.

Činnost poradny je vymezena zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách § 37 Sociální poradenství a vyhláškou č. 505/2006, kterou se provádí zákon o sociálních službách. Poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství.

## **Specifické činnosti:**

- psychologické poradenství
- manželská a rodinná terapie
- rozvodové poradenství a porozvodové vedení
- krizová intervence
- poradenství a ambulantní vedení poskytované osobám ohroženým závislostmi (alkohol, drogy, gamblerství)
- sociálně právní poradenství
- spolupráce s jinými institucemi působícími ve sféře sociální péče o rodinu a děti
- nácviky komunikace, asertivity, autogenní trénink, relaxace
- osvětová činnost v oboru působnosti poradny

## **Pomoc, vedení a podpora:**

- ve složité životní situaci nebo v osobní krizi (existenční potíže, ztráta zaměstnání, domácí násilí, ztráta blízkého člověka aj.)
- při řešení komplikací v partnerských vztazích (výběr partnera, krize, komunikace aj.)
- při řešení konfliktů v rodinných, mezigeneračních a mezilidských vztazích
- v rozvodové situaci a v úpravě vztahů po rozvodu
- při zprostředkování rodičovských dohod
- při řešení osobních témat (zvládání zátěžových a stresových situací, sebepoznání, sebedůvěra, hledání smyslu života a životní orientace, osamělost, tréma aj.)
- při výchovném vedení dětí (vývoj dítěte, vzdor, potíže v komunikaci aj.)
- při zvládání závislostí

Služby jsou poskytovány bezplatně. Klient má právo vystupovat anonymně. K návštěvě v poradně není potřeba doporučení. Je zaručena diskrétnost a mlčenlivost.

# Personální obsazení

---

**PhDr. Jitka Selingerová**  
*vedoucí poradny, psychologka*

**Mgr. Marcela Gibišová – Janouchová**  
*psycholožka*

**Mgr. Daniela Al Sulaimanová**  
*psycholožka*

**Eva Mrázková**  
*sociální pracovnice*

**Sylvie Lacinová**  
*sociální pracovnice, terapeutka pro závislosti*

**Bc. Jana Pilařová**  
*speciální pedagog*

## *Pracovní úvazky v roce 2014*

	<b>počet</b>	<b>úvazky</b>
psycholog	3	2
sociální pracovnice	1	1
soc. prac. – terapeutka pro závislosti	1	1
speciální pedagog	1	0,375
uklízečka	1	0,375
<b>Celkem</b>	<b>8</b>	<b>4,85</b>

V roce 2015 byla přijata nová psychologka Mgr. Daniela al Sulaimanová na částečný úvazek 0,25. Pro poradnu byla velkým přínosem, protože se specializuje na rodinnou terapii a terapii dětí.

V letošním roce převis poptávky klientů po naší službě způsobil neúměrně dlouhé čekací doby na první kontakt klienta s odborným pracovníkem a to 4 – 6 týdnů. Pro osobu v krizi je to naprosto nereálný čas, a i když využije např. Linku důvěry, tak systémově to jeho situaci neřeší. S problémem se pak hůře pracuje, problémy se stávají chroničtější, doba spolupráce s poradnou se prodlužuje. Proto jsme u našeho zřizovatele požádali o navýšení úvazku 0,25 pro psychologa.

Potřeba je speciálně psycholog pracující s celou rodinou i dětmi. Rok od roku totiž narůstá počet případů, kdy je potřeba pracovat s celou rodinou, včetně dětí. Hlavně se jedná o rozvodové (rozchodové) a porozvodové spory o děti, kdy spolupráci s poradnou požadují či dokonce nařizují soudy či orgány sociálně-právní ochrany dětí. Narůstá i bezradnost rodičů při výchově, rodinná vztahová problematika mezi rodiči a dětmi a v neposlední řadě i individuální práce s dítětem na osobních tématech.

# Spolupráce s ostatními institucemi

---

Nejrozsáhlejší spolupráce probíhala již tradičně s **Oddělením sociálně-právní ochrany dětí při Magistrátu Jablonce nad Nisou**, v menší míře i s OSPOD v Tanvaldu a Železném Brodě. Tato spolupráce byla stejně pružná a operativní jako v minulých letech. Ve většině případů vycházela iniciativa od sociálních pracovníků OSPOD, pokud byla iniciativa z naší strany, tak vždy pouze se souhlasem klienta.

Podíleli jsme se především na vytváření dohod o styku dětí s rodiči a celkovém řešení porozvodového uspořádání včetně úpravy rodičovské komunikace.

Spolupráce probíhá i přes Komisi SPOD, kam docházela PhDr. Jitka Selingerová a podílela se na řešení složitých výchovných a rodinných případů.

Velmi dobrá byla spolupráce s **Okresním soudem v Jablonci nad Nisou**. Soudci poměrně často doporučují klientům návštěvu poradny za účelem nalezení dohody při úpravě poměrů dětí před rozvodem a po rozvodu a zlepšení rodičovské komunikace.

Spolupráce s **Intervenčním centrem** – pro osoby ohrožené domácím násilím – probíhala ve dvou rovinách. Jednak klientům, u kterých jsme měli podezření na domácí násilí, bylo doporučeno, aby se obrátili na Intervenční centrum, případně jsme schůzku předjednali. Podobně Intervenční centrum doporučovalo návštěvu poradny pro celkové zvládnutí obtížné životní situace.

Velmi aktivní je spolupráce s **psychiatrickými ambulancemi** v Jablonci nad Nisou. Většinou jde o doporučení návštěvy psychiatra či praktického doktora pro zvážení medikace. V poradně pak probíhá dlouhodobější terapie.

Další organizace, se kterými spolupracujeme, jsou Poradna pro rodinu v Liberci a České Lípě, Pedagogicko-psychologická poradna v Jablonci nad Nisou a rovněž také základní a střední školy. Spolupráce spočívá především v nasměrování klienta či společný postup při řešení případu.

V oblasti poradenství závislostí je nejaktivnější spolupráce s psychiatrickými ambulancemi a psychiatrickými léčebnami (zejména PN Kosmonosy) při zajišťování léčebného pobytu klienta. Dále pak spolupráce s krajskou protidrogovou koordinátorkou Ing. Jitkou Sochovou.

Sít' vztahů spolupracujících organizací budujeme a podporujeme nejen přímou prací na konkrétních případech, ale i dalšími aktivitami: účast v Komunitním plánování města Jablonce nad Nisou, účast v Komisi SPOD Magistrátu města Jablonce nad Nisou, využívání Dnů otevřených dveří a neformálních setkání.

# Aktivity a vzdělávací akce

---

Poradna se opět aktivně zapojila do Národního týdne manželství, resp. Týdne partnerství pořádaným městem Jablonec nad Nisou v polovině února. V jeho rámci nabídla poradna ve svých prostorách besedu „Láska hory nepřenáší“.

Dlouhodobě je poradna zapojena do Komunitního plánování sociálních služeb v Jablonci nad Nisou. PhDr. Jitka Selingerová a Eva Mrázková docházejí do pracovní skupiny pro rodinu, děti a mládež. Sylvie Lacinová je členkou pracovní skupiny pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. Setkání jsou desetkrát do roka.

PhDr. Jitka Selingerová je členkou Komise sociálně-právní ochrany dětí města Jablonec nad Nisou, setkání probíhají čtyřikrát ročně.

Sylvie Lacinová se zúčastnila řady akcí pod záštitou Libereckého kraje týkající se adiktologických služeb – setkání zástupců protidrogových služeb a příslušníků toxikologického týmu PČR, setkání s národním protidrogovým koordinátorem Mgr. Vobořilem, účast na zpracovávání plánu protidrogové politiky LK.

V rámci prohlubování dalšího vzdělávání absolvovali všichni pracovníci během roku 2015 řadu kurzů, výcviků a přednášek.

V Jablonci nad Nisou 31. 12. 2015

Zpracovala: PhDr. Jitka Selingerová, vedoucí poradny