



**Centrum intervenčních a psychosociálních
služeb Libereckého kraje**
příspěvková organizace

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Lidická 24, 466 01 Jablonec nad Nisou

Telefonní kontakt: 723 093 253

Informace o zpracování osobních údajů

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy zpracovává osobní a citlivé údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Poradna shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

Správce osobních údajů je Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, p. o., IČO 70868476, se sídlem Tanvaldská 269, 463 11 Liberec (dále jen správce).

Zpracování osobních údajů je potřebné pro plnohodnotné poskytnutí sociální služby, tj. abychom mohli jednat se zájemcem o službu, uzavřít Smlouvu o poskytování sociální služby a následně službu kvalitně a plnohodnotně poskytovat.

Osobní údaje můžeme zpracovávat na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, vyhlášky č. 505/2006Sb. a na základě uzavřené Smlouvy o poskytování sociální služby. Osobní údaje může zpracovávat pouze správce a jeho zaměstnanci.

V anonymní podobě jsou údaje o klientech využity k plnění dalších povinností organizace, např. statistické výkazy pro zřizovatele, získávání finančních prostředků apod.

Poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů může být kdykoli odvolán.

Službu lze poskytnout anonymně. Poskytne-li klient svá data v souvislosti s poskytováním služby, poskytuje je zcela dobrovolně a vědomě. Nevyžadujeme osobní údaje, které k danému účelu nejsou potřeba. Mezi nepovinné údaje patří: jméno a příjmení, místo bydliště, věk a datum narození, telefon.

Poradna má nastavena příslušná bezpečnostní opatření pro důslednou ochranu osobních údajů vedených v písemné a elektronické podobě a chrání je před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou, zničením nebo zneužitím.

Osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. Poradna předává osobní údaje v zákonem stanovených případech těmto subjektům: Policie ČR, OSPOD, soudy či kontrolní orgány.

Zájemce o službu či klient je oprávněn požadovat informace, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou poradnou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účel zpracování osobních údajů, kategorie zpracovávaných osobních údajů, po jakou dobu budou osobní údaje uchovávány a komu byly nebo budou tyto osobní údaje zpřístupněny.

Pokud zájemce o službu či klient zjistí, že jeho osobní údaje, které poradna zpracovává, nejsou správné, může požadovat jejich opravu. Pokud se domnívá, že bychom jeho osobní údaje neměli nadále zpracovávat, může požadovat jejich výmaz. V případě nespokojenosti je možno se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Správce jmenoval v souladu se svými povinnostmi podle GDPR **pověřence pro ochranu osobních údajů**, kterým je Bc. Roman Šikola. Kontaktovat jej můžete poštou na adrese Krajský úřad Libereckého kraje, U Jezů 642/2a, 461 80 Liberec 2 nebo telefonicky na čísle +420 485 226 403 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese roman.sikola@kraj-lbc.cz.