



PORADNA  
PRO RODINU,  
MANŽELSTVÍ  
A MEZILIDSKÉ VZTAHY

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2025

*Centrum  
intervenčních a  
psychosociálních  
služeb  
Libereckého  
kraje, příspěvková  
organizace  
Libereckého kraje*

*Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy*  
Lidická 24, 466 01 Jablonec nad Nisou  
Telefonní kontakt: 723 093 253

## Práce s klientelou v poradně

V poradně je nejběžnějším způsobem práce psychologické poradenství a terapie. Dalšími způsoby práce jsou: vedení, nácvik, pohovor, explorace a další. Probíhali individuální, párové a rodinné konzultace s psychology a sociálními pracovníky poradny. Stále převládá individuální péče před párovou a rodinnou.

<b>problematika</b>	<b>zastoupení v %</b>
závislosti	15,4
zdravotní problematika	11,1
partnerská a manželská problematika	11,1
osobní problematika	7,5
rodinná problematika	7,1

**Tabulka 1 - nejčastěji řešené zakázky v případech**

Problematika závislostí, nejvíce na alkoholu, je jedna z nejčastějších zakázek, a to z důvodu, že naše pracoviště je jedno z mála pracovišť v okrese, které tuto službu poskytuje. V loňském roce řešilo s naší poradnou problematiku alkoholu více žen než mužů. Klienti vyhledali poradnu i ohledně novějších látek jako je např. Kratom.

Pravidelně také probíhají skupinové terapie pro klienty závislé na alkoholu. Za rok 2025 proběhlo celkem 23 skupin.

typ problému	počet intervencí
závislosti	586,5
úzkosti deprese	307
partnerská krize	279,5
mezigenerační vztahy, vztahy dospělých dětí a rodičů	122,5
jiné osobní obtíže a jejich kombinace	102,5
výchova, rodičovství	84,5
poruchy sebehodnocení, nízká sebedůvěra	74
seznamování, výběr partnera	65,5
stres, psychosomatika	63,5
sociálně právní informace	15

**Tabulka 2 - nejčastější problémy řešené v poradně**

#### **Uživatelé:**

V loňském roce navštívilo naši poradnu celkem 806 klientů, z toho bylo 274 mužů, 519 žen a 13 klientů nevedlo své pohlaví. Z celkového počtu bylo 767 dospělých klientů a 39 dětí – klientů do 18 let věku.

rozdělení dle pohlaví a věku	počet
celkový počet uživatelů	806
ženy	519
muži	274
bez uvedení pohlaví	13
dospělí	767
děti (do 18 let věku)	39

**Tabulka 3 - rozdělení uživatelů dle pohlaví a věku**

Ačkoli došlo k drobnému nárůstu počtu klientů, naše poradna je v personálním nedostatku, kdy v loňském roce odešly 2 psycholožky a volné pozice se doposud nepodařilo obsadit.

Během roku 2025 vyhledalo poradnu 392 nových klientů, ukončených klientů bylo celkem 455.

kód	hodnocení	procenta
1	pozitivní vyřešení zakázky, naplnění zakázky	35 %
2	pozitivní vyřešení částečné	28,6 %
3	nevyřešeno	9,5 %
4	přerušování spolupráce ze strany klienta	21 %
5	předáno jiné instituci	4,3 %
6	nehodnoceno	1,3 %

**Tabulka 4 - způsoby ukončení spolupráce s klienty**

## Popis poskytování sociální služby

Posláním Rodinné poradny je ambulantně pomáhat poradenskými a terapeutickými metodami lidem, kteří se na poradnu obrátí v krizi nebo obtížné životní situaci a přispívat k tomu, aby lidé své problémy dokázali zvládat a řešit samostatně a dokázali se zařadit do běžného života a zůstali součástí přirozeného místního společenství.

Poradna nabízí odbornou poradenskou a terapeutickou pomoc v krizi nebo obtížné životní situaci, do které se může dostat každý v důsledku nečekaných změn a zvýšených životních nároků. Cílem práce v poradně je opětovné zapojení klientů do normálního života, posílení, obnovení a zlepšení jejich schopností řešit samostatně problémové situace, dokázat si poradit a pomoci sami, využívat svých vlastních možností. Přispět k tomu, aby manželství, rodina i jednotlivci plnili optimálně svou funkci v rodině i v občanském životě.

Činnost poradny je vymezena zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách § 37 Sociální poradenství a vyhláškou č. 505/2006, kterou se provádí zákon o sociálních službách. Poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství.

### **Specifické činnosti:**

- psychologické poradenství
- manželská a rodinná terapie
- rozvodové poradenství a porozvodové vedení
- krizová intervence
- psychoterapie

- poradenství a ambulantní vedení poskytované osobám ohroženým závislostmi (alkohol, drogy) či závislým osobám
- sociálně právní poradenství
- spolupráce s jinými institucemi působícími ve sféře sociální péče o rodinu a děti
- nácviky komunikace, asertivity, autogenní trénink, relaxace
- osvětová činnost v oboru působnosti poradny

#### **Pomoc, vedení a podpora:**

- ve složité životní situaci nebo v osobní krizi (existenční potíže, ztráta zaměstnání, domácí násilí, ztráta blízkého člověka aj.)
- při řešení komplikací v partnerských vztazích (výběr partnera, krize, komunikace aj.)
- při řešení konfliktů v rodinných, mezigeneračních a mezilidských vztazích
- v rozvodové situaci a v úpravě vztahů po rozvodu
- při zprostředkování rodičovských dohod
- při řešení osobních témat (zvládání zátěžových a stresových situací, sebepoznání, sebedůvěra, hledání smyslu života a životní orientace, osamělost, tréma aj.)
- při výchovném vedení dětí (vývoj dítěte, vzdor, potíže v komunikace aj.)
- při zvládání závislostí
- při získávání informací v sociálně-právní problematice

Služby jsou poskytovány bezplatně. Klient má právo vystupovat anonymně. K návštěvě v poradně není potřeba doporučení. Je zaručena diskrétnost a mlčenlivost.

## **Personální obsazení**

---

**Mgr. Petra Schovancová** ...vedoucí poradny, terapeut pro závislosti

**Mgr. Klára Háková**...psycholožka (do února 2025)

**PhDr. Miloslava Hrabáková Kubů**...psycholožka (do června 2025)

**Lenka Drbohlavová, DiS**...sociální pracovnice

**Mgr. Milena Kučerová**... manželská a rodinná poradkyně

**Mgr. Olena Farinec**...psycholožka (od listopadu 2025)

## Pracovní úvazky v roce 2024

Psycholožky – manželští a rodinní poradci... 1,2 úvazku

Sociální pracovnice... 0,75 úvazku

Sociální pracovnice – terapeut pro závislosti... 1 úvazek

V roce 2025 došlo k personálním změnám. Dvě pracovnice ukončili pracovní poměr, od listopadu 2025 pak přibyla nová pracovnice na pozici psychologa, avšak s minimálním úvazkem.

## Spolupráce s ostatními institucemi

---

Nejrozsáhlejší spolupráce probíhala již tradičně s **Oddělením sociálně-právní ochrany dětí při magistrátu Jablonce nad Nisou**, v menší míře i s OSPOD v Tanvaldu a Železném Brodě. Tato spolupráce byla stejně pružná a operativní jako v minulých letech. Ve většině případů vycházela iniciativa od sociálních pracovnic OSPOD, pokud byla iniciativa z naší strany, tak vždy pouze se souhlasem klienta.

Podíleli jsme se především na vytváření dohod o styku dětí s rodiči a celkovém řešení porozvodového uspořádání včetně úpravy rodičovské komunikace.

Spolupráce s **Intervenčním centrem** – pro osoby ohrožené domácím násilím – probíhala ve dvou rovinách. Jednak klientům, u kterých jsme měli podezření na domácí násilí, bylo doporučováno, aby se obrátili na Intervenční centrum, případně jsme schůzku předjednali. Podobně Intervenční centrum doporučovalo návštěvu poradny pro celkové zvládnutí obtížné životní situace.

Další organizace, se kterými spolupracujeme, jsou Poradna pro rodinu v Liberci a České Lípě, Středisko výchovné péče, Centrum Protěž, Probační a mediační služba a rovněž také základní a střední školy. Spolupráce spočívá především v nasměrování klienta či společný postup při řešení případu.

V oblasti poradenství závislostí je nejaktivnější spolupráce s psychiatrickými ambulancemi a psychiatrickými léčebnami (zejména PL Kosmonosy) při zajišťování léčebného pobytu klienta.

# Aktivity a vzdělávací akce

---

- terapeutka a sociální pracovníce prošly pilotním výzkumem Cochemského systému
- celý rok probíhala týmová a případová supervize u psychologů a sociálních pracovníků, případová intervize u psychologů a sociálních pracovníků
- sociální pracovníci poradny absolvovali akreditované odborné semináře dle požadavků MPSV na vzdělávání sociálních pracovníků probíhající prezenční i on-line formou
- všichni členové týmu absolvovali různé odborné kurzy, semináře, přednášky, prezenčně i on-line formou
- Bylo natočeno informativní video ohledně spolupráce s naší poradnou v oblasti závislostí (prezentováno na youtube a stream)
- proběhla beseda na téma spoluzávislost.
- v rámci týdne sociálních služeb proběhl v poradně den otevřených dveří.

## Pracovní porady:

Vedoucí poradny se zúčastňuje pravidelných pracovních porad na ředitelství CIPS LK, kde informuje o činnosti poradny. Operativní jsou také kontakty s ekonomickým a personálním úsekem ředitelství. V návaznosti se koná porada v poradně, kde jsou předávány informace a zajišťovány úkoly vyplývající z pracovní porady na ředitelství.

Interní pracovní porady probíhají pravidelně dvakrát měsíčně. Jsou na nich řešeny provozní záležitosti, vzájemně předávány informace a v rámci porad též probíhají také intervizní setkání. V případě potřeby je doplňována metodika. Z každé pracovní porady je vypracován zápis.

# Materiálně technické vybavení

---

- byla realizovaná běžná údržba počítačové sítě a provedeny inovace vybavení počítači
- v průběhu roku proběhlo opakované školení zaměstnanců k BOZP a PO.
- byly uskutečněny všechny naplánované revize – plynu, spalinových cest, elektrospotřebičů, hasících přístrojů – a kontrola dodržování bezpečnostních předpisů. Zápisy jsou uloženy, kontroly jsou zaznamenány v požární knize nebo v revizních zprávách.

# Hlavní úkoly pro rok 2025

---

- stabilizovat pracovní tým vzhledem k personálním změnám
- obsadit volný úvazek psychologa
- realizovat týmové i individuální supervize
- pokračovat v odborném vzdělávání sociálních pracovníků a psychologů
- uskutečnit výjezdní poradnu s teambuildingem
- pokračovat v terapeutické skupině pro závislé na alkoholu
- pokračovat v obnově inventáře poradny (počítače, pohovka)

V Jablonci nad Nisou 16.2.2026

Zpracovala: Mgr. Petra Schovancová, vedoucí poradny