

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2022

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy  
v Jablonci nad Nisou

*Centrum  
intervenčních a  
psychosociálních  
služeb Libereckého  
kraje, příspěvková  
organizace  
Libereckého kraje*



**Centrum intervenčních a psychosociálních služeb  
Libereckého kraje**  
příspěvková organizace

Tanvaldská 269, 463 11 Liberec

---

**Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**

Lidická 24, 466 01 Jablonec nad Nisou  
tel. 723 093 253; e-mail: [info@poradna-jbc.cz](mailto:info@poradna-jbc.cz)

---

## Práce s klientelou v poradně

---

- Počet vedených případů  
V roce 2022 vedla Rodinná poradna v Jablonci nad Nisou **1141** případů. Z tohoto počtu bylo **500** případů nových.
- Poskytnuté intervence  
V průběhu roku 2022 bylo klientům poskytnuto **9083** intervencí.
- Konzultace podle způsobu práce  
V poradně je nejběžnějším způsobem práce psychologické poradenství a terapie. Dalšími způsoby práce jsou – vedení, nácvik, pohovor, explorace a další.  
Velmi náročné jsou konzultace v akutní krizové situaci. V roce 2022 poradna poskytla **45 krizových intervencí**.
- Zastoupení problematiky

Problematika	Případy
Osobní	55,7 %
Párová	16,5 %
Rodinná	27,8 %
Sociální	0 %

V popředí je práce na osobních tématech. Naopak minimálně jsou řešena témata ze sociální oblasti.

- Tabulka nejčastěji řešené zakázky v případech

Pořadí	Typ problému
1	Závislost na alkoholu
2	Poruchy sebehodnocení a sebevědomí
3	Kombinace osobních problémů
4	Afektivní poruchy nálad (deprese)
5	Úzkosti
6	Ztráta životní orientace
7	Problematika dospívajících
8	Rozvodové konflikty a spory o děti

Problematika závislostí na alkoholu je tradičně jedna z nejčastějších zakázek díky tomu, že naše pracoviště jako jedno z mála v okrese tuto službu poskytuje. V souvislosti s pandemií covid (sociální izolací) stále roste řešení intrapsychických problematik, jako jsou deprese a úzkosti. A výrazně vzrostl počet případů dětí a mladistvých s psychickými problémy.

Tradičně zůstává práce s rozcházejícími se či rozvádějícími se rodiči a úprava jejich situace s ohledem na děti.

Z celkového počtu bylo **8** případů s problematikou domácího násilí.

- Typ konzultace podle přítomných účastníků

<b>Individuální konzultace</b>	84,5 %
<b>Konzultace dyadická, v páru</b>	9 %
<b>Rodinná konzultace</b>	5 %
<b>Skupinová konzultace</b>	1,5 %

Nejčastější formou práce je individuální konzultace s klientem. V případě manželské a partnerské problematiky se snažíme o spolupráci s oběma partnery ve formě dyadické konzultace. Rodinná konzultace nastává, pokud jsou v konzultaci přítomny alespoň dvě generace. Skupinové konzultace se vztahují výhradně k práci s klienty s problematikou závislostí.

- Uživatelé

Celkový počet uživatelů v poradně v roce 2022 byl **1141**.

Z toho bylo 645 žen, 403 mužů a 93 dětí – klienti do 18 let.

<i><b>Věk</b></i>	<i><b>Uživatelé</b></i>
0-5 let	4
6-14 let	47
15-18 let	53
19-26 let	81
27-64 let	830
65-80 let	36
Nad 80 let	0
Věk nezjištěn	90

- Uživatelé podle bydliště

<b>Jablonecko</b>	647
<b>Liberecko</b>	210
<b>Tanvaldsko</b>	142
<b>Železnobrodsko</b>	67
<b>Turnovsko</b>	14
<b>Frýdlant</b>	9
<b>Semilsko</b>	15
<b>Jilemnice</b>	10
<b>Jiné</b>	27

▪ Uzavřené případy

Z celkového počtu 929 případů, bylo 545 případů uzavřeno.

Procentuální vyjádření způsobu uzavření případů ukazuje následující tabulka:

<i>Kód</i>	<i>Hodnocení</i>	<i>V procentech</i>
1	pozitivní vyřešení, naplnění zakázky	36 %
2	pozitivní vyřešení částečné	29,5 %
3	nevyřešeno	15 %
4	přerušeni spolupráce	11,5 %
5	předáno jiné instituci	4,2 %
6	nehodnoceno	3,8 %

## Popis poskytování sociální služby

Posláním Rodinné poradny je ambulantně pomáhat poradenskými a terapeutickými metodami lidem, kteří se na poradnu obrátí v krizi nebo obtížné životní situaci a přispívat k tomu, aby lidé své problémy dokázali zvládat a řešit samostatně a dokázali se zařadit do běžného života a zůstali součástí přirozeného místního společenství.

Poradna nabízí odbornou poradenskou a terapeutickou pomoc v krizi nebo obtížné životní situaci, do které se může dostat každý v důsledku nečekaných změn a zvýšených životních nároků. Cílem práce v poradně je opětovné zapojení klientů do normálního života, posílení, obnovení a zlepšení jejich schopností řešit samostatně problémové situace, dokázat si poradit a pomoci sami, využívat svých vlastních možností. Přispět k tomu, aby manželství, rodina i jednotlivci plnili optimálně svou funkci v rodině i v občanském životě.

Činnost poradny je vymezena zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách § 37 Sociální poradenství a vyhláškou č. 505/2006, kterou se provádí zákon o sociálních službách. Poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství.

### **Specifické činnosti:**

- psychologické poradenství
- manželská a rodinná terapie
- rozvodové poradenství a porozvodové vedení
- krizová intervence
- psychoterapie
- poradenství a ambulantní vedení poskytované osobám ohroženým závislostmi (alkohol, drogy)
- sociálně právní poradenství
- spolupráce s jinými institucemi působícími ve sféře sociální péče o rodinu a děti
- nácviky komunikace, asertivity, autogenní trénink, relaxace
- osvětová činnost v oboru působnosti poradny

### **Pomoc, vedení a podpora:**

- ve složité životní situaci nebo v osobní krizi (existenční potíže, ztráta zaměstnání, domácí násilí, ztráta blízkého člověka aj.)
- při řešení komplikací v partnerských vztazích (výběr partnera, krize, komunikace aj.)
- při řešení konfliktů v rodinných, mezigeneračních a mezilidských vztazích
- v rozvodové situaci a v úpravě vztahů po rozvodu
- při zprostředkování rodičovských dohod
- při řešení osobních témat (zvládnání zátěžových a stresových situací, sebepoznání, sebedůvěra, hledání smyslu života a životní orientace, osamělost, tréma aj.)
- při výchovném vedení dětí (vývoj dítěte, vzdor, potíže v komunikaci aj.)
- při zvládnání závislosti
- při získávání informací v sociálně-právní problematice

Služby jsou poskytovány bezplatně. Klient má právo vystupovat anonymně. K návštěvě v poradně není potřeba doporučení. Je zaručena diskrétnost a mlčenlivost.

## **Personální obsazení**

---

**PhDr. Jitka Selingerová**  
*vedoucí poradny, psycholožka*

**Mgr. Marcela Gibišová – Janouchová**  
*psycholožka*

**Mgr. Klára Háková**  
*psycholožka*

**Lenka Drbohlavová, Dis.**  
*sociální pracovnice*

**Mgr. Petra Schovancová**  
*sociální pracovnice, terapeutka pro závislosti*

### **Pracovní úvazky v roce 2022**

	<b>počet</b>	<b>úvazky</b>
psycholog	3	2,28
sociální pracovnice	1	1
soc. prac. – terapeutka pro závislosti	1	1
<b>Celkem</b>	<b>8</b>	<b>4,28</b>

# Spolupráce s ostatními institucemi

---

Nejrozsáhlejší spolupráce probíhala již tradičně s **Oddělením sociálně-právní ochrany dětí při magistrátu Jablonce nad Nisou**, v menší míře i s OSPOD v Tanvaldu a Železném Brodě. Tato spolupráce byla stejně pružná a operativní jako v minulých letech. Ve většině případů vycházela iniciativa od sociálních pracovníků OSPOD, pokud byla iniciativa z naší strany, tak vždy pouze se souhlasem klienta.

Podíleli jsme se především na vytváření dohod o styku dětí s rodiči a celkovém řešení porozvodového uspořádání včetně úpravy rodičovské komunikace.

Spolupráce probíhá i přes Komisi SPOD, kam docházela PhDr. Jitka Selingerová a podílela se na řešení složitých výchovných a rodinných případů.

Velmi dobrá byla spolupráce s **Okresním soudem v Jablonci nad Nisou**. Soudci doporučují klientům návštěvu poradny za účelem nalezení dohody při úpravě poměrů dětí před rozvodem a po rozvodu a zlepšení rodičovské komunikace

Spolupráce s **Intervenčním centrem** – pro osoby ohrožené domácím násilím – probíhala ve dvou rovinách. Jednak klientům, u kterých jsme měli podezření na domácí násilí, bylo doporučováno, aby se obrátili na Intervenční centrum, případně jsme schůzku předjednali. Podobně Intervenční centrum doporučovalo návštěvu poradny pro celkové zvládnutí obtížné životní situace. Celkem jsme v tomto roce řešili 8 případů s problematikou domácího násilí.

Velmi aktivní je spolupráce s **psychiatrickými ambulancemi** v Jablonci nad Nisou. Většinou jde o doporučení návštěvy psychiatra či praktického doktora pro zvážení medikace. V poradně pak probíhá dlouhodobější poradenství a terapie.

Další organizace, se kterými spolupracujeme, jsou Poradna pro rodinu v Liberci a České Lípě, Compitum – aktivizační služba pro rodiny s dětmi, Centrum Protěž, Probační a mediační služba a rovněž také základní a střední školy. Spolupráce spočívá především v nasměrování klienta či společný postup při řešení případu.

V oblasti poradenství závislostí je nejaktivnější spolupráce s psychiatrickými ambulancemi a psychiatrickými léčebnami (zejména PL Kosmonosy) při zajišťování léčebného pobytu klienta. Dále pak spolupráce s krajským protidrogovým koordinátorem a s vedoucím oddělení sociálních služeb magistrátu Jablonce nad Nisou.

# Aktivity a vzdělávací akce

---

- v průběhu celého roku probíhala týmová, případová a individuální supervize
- sociální pracovnice poradny absolvovaly akreditované odborné semináře dle požadavků MPSV na vzdělávání sociálních pracovníků – Úvod do krizové konference, Poradenská propedeutika, Motivační rozhovory
- proběhla školící akce pořádaná zaměstnavatelem zaměřená na problematiku genderové dysforie (transgender)
- zúčastnili jsme se také konferencí: Psychiatrického symposia Hlavalam XIV., Krajské konference O nadání a konference Linky důvěry o krizové pomoci v Libereckém kraji

PhDr. Jitka Selingerová se pravidelně účastnila setkání Komise sociálně-právní ochrany dětí města Jablonec nad Nisou.

## **Pracovní porady:**

Vedoucí poradny se zúčastňuje pravidelných pracovních porad na ředitelství CIPS LK, kde informuje o činnosti poradny. Operativní jsou také kontakty s ekonomickým a personálním úsekem ředitelství. V návaznosti se koná porada v poradně, kde jsou předávány informace a zajišťovány úkoly vyplývající z pracovní porady na ředitelství.

Interní pracovní porady probíhají pravidelně dvakrát měsíčně. Jsou na nich řešeny provozní záležitosti, rozebírány jednotlivé kazuistiky, vzájemně předávány informace. V případě potřeby je doplňována metodika. Z každé pracovní porady je vypracován zápis.

# Materiálně technické vybavení

---

- v průběhu roku došlo k další výměně opotřebovaného nábytku v poradně, byla pořízena skříňka pod kopírku
- v rámci postupné obnovy počítačové sítě byl pořízen nový počítač a dva monitory
- neproběhla plánovaná výmalba konzultačních místností

# Hlavní úkoly pro rok 2023

---

- realizovat týmové i individuální supervize
- pokračovat v odborném vzdělávání sociálních pracovníků a realizovat sebevzdělávání i pro psychologičky
- uskutečnit výjezdní poradnu s teambuildingem
- pokračovat v terapeutické skupině pro závislé na alkoholu a začlenit nové prvky jako autogenní trénink či nácvik relaxačních technik
- výmalba dvou konzultoven
- pokračovat v obnově inventáře poradny (počítač, skříňka, křesílka, koberec)

V Jablonci nad Nisou 11. 1. 2023

Zpracovala: PhDr. Jitka Selingerová, vedoucí poradny