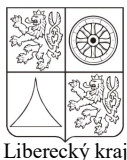


VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2021

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
v Jablonci nad Nisou

*Centrum
intervenčních a
psychosociálních
služeb Libereckého
kraje, příspěvková
organizace
Libereckého kraje*



**Centrum intervenčních a psychosociálních služeb
Libereckého kraje**
příspěvková organizace

Tanvaldská 269, 463 11 Liberec

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

Lidická 24, 466 01 Jablonec nad Nisou
tel. 723 093 253; e-mail: info@poradna-jbc.cz

Práce s klientelou v poradně

- Počet vedených případů
V roce 2021 vedla Rodinná poradna v Jablonci nad Nisou **832** případů. Z tohoto počtu bylo **462** případů nových.
- Poskytnuté intervence
V průběhu roku 2021 bylo klientům poskytnuto **9127** intervencí.
- Konzultace podle způsobu práce
V poradně je nejběžnějším způsobem práce psychologické poradenství a terapie. Dalšími způsoby práce jsou – vedení, nácvik, pohovor, explorace a další.
Velmi náročné jsou konzultace v akutní krizové situaci. V roce 2021 poradna poskytla **94 krizových intervencí**. Což je téměř dvojnásobek oproti minulému roku.
- Zastoupení problematiky

Problematika	Případy
Osobní	53%
Párová	19%
Rodinná	28%
Sociální	0%

V popředí je práce na osobních tématech. Naopak minimálně jsou řešena témata ze sociální oblasti.

- Tabulka nejčastěji řešené zakázky v případech

Pořadí	Typ problému
1	Závislost na alkoholu
2	Kombinace osobních problémů
3	Poruchy sebehodnocení a ztráta smyslu
4	Rozvodové konflikty a spory o děti
5	Odcizení, krize vztahy
6	Afektivní poruchy nálad
7	Poruchy komunikace v páru
8	Úzkosti

Problematika závislostí je tradičně jedna z nejčastějších zakázek díky tomu, že naše pracoviště jako jedno z mála v okrese poskytuje službu poradenství v oblasti závislostí. S pandemií covid výrazně vzrostlo řešení intrapsychických problematik, jako jsou deprese a úzkosti. Tradičně zůstává častá problematika partnerských a manželských krizí. Rovněž častá je práce s rozcházejícími se či rozvádějícími se rodiči a úprava jejich situace s ohledem na děti.

Z celkového počtu bylo **10** případů s problematikou domácího násilí.

▪ Typ konzultace podle přítomných účastníků

Individuální konzultace	89%
Konzultace dyadická, v páru	8%
Rodinná konzultace	1,6%
Skupinová konzultace	1,4%

Nejčastější formou práce je individuální konzultace s klientem. V případě manželské a partnerské problematiky se snažíme o spolupráci s oběma partnery ve formě dyadické konzultace. Rodinná konzultace nastává, pokud jsou v konzultaci přítomny alespoň dvě generace. Skupinové konzultace se vztahují výhradně k práci s klienty s problematikou závislostí.

▪ Uživatelé

Celkový počet uživatelů v poradně v roce 2021 byl **1032**.

Z toho bylo 565 žen, 412 mužů a 55 dětí – klienti do 18 let.

<i>Věk</i>	<i>Uživatelé</i>
0-15 let	33
16-18 let	22
19-26 let	57
27-64 let	782
65-80 let	42
Nad 80 let	19
Věk nezjištěn	77

▪ Uživatelé podle bydliště

Jablonecko	609
Liberecko	154
Tanvaldsko	131
Železnobrodsko	71
Turnovsko	28
Frýdlant	7
Semilsko	5
Jilemnice	4
Jiné	23

- Uzavřené případy

Z celkového počtu 832 případů, bylo 432 případů uzavřeno.

Procentuální vyjádření způsobu uzavření případů ukazuje následující tabulka:

<i>Kód</i>	<i>Hodnocení</i>	<i>V procentech</i>
1	pozitivní vyřešení, naplnění zakázky	37,7%
2	pozitivní vyřešení částečné	28,3%
3	nevyřešeno	13,4%
4	přerušování spolupráce	12%
5	předáno jiné instituci	6,2%
6	nehodnoceno	2,4%

- Statistika klientů závislých na alkoholu, drogách a gamblerství

10x skupinová terapie ŽENY 42 kontaktů s 10 klientkami

12x skupinová terapie MUŽI 88 kontaktů s 16 klienty

- ohledem na opatření ohledně onemocnění COVID – 19 se skupiny do 7. 6. 2021 neprováděly

<i>Klienti</i>	<i>Počet kontaktů</i>
Muži alkohol	1156
Ženy alkohol	989
Muži gamblerů	35
Muži gamblerů včetně závislosti na alkoholu	6
Muži gamblerů včetně závislosti na drogách	2
Ženy gamblerů včetně závislosti na alkoholu	19
Ženy gamblerů včetně závislosti na drogách	0
Muži drogy	43
Muži drogy včetně závislosti na alkoholu	27
Ženy drogy	60
Ženy drogy včetně závislosti na alkoholu	22
Muži alkohol+drogy+gambling	1
Ženy alkohol+drogy+gambling	0

<i>Klienti</i>	<i>Počet klientů</i>
Muži alkohol	138
Ženy alkohol	81
Muži gamblerů	8
Muži gamblerů včetně závislosti na alkoholu	1
Muži gamblerů včetně závislosti na drogách	2
Ženy gamblerů	0
Ženy gamblerů včetně závislosti na alkoholu	1
Ženy gamblerů včetně závislosti na drogách	0
Muži drogy	10
Muži drogy včetně závislosti na alkoholu	5
Ženy drogy	13
Ženy drogy včetně závislosti na alkoholu	10
Muži alkohol+drogy+gambling	1
Ženy alkohol+drogy+gambling	0

Popis poskytování sociální služby

Posláním Rodinné poradny je ambulantně pomáhat poradenskými a terapeutickými metodami lidem, kteří se na poradnu obrátí v krizi nebo obtížné životní situaci a přispívat k tomu, aby lidé své problémy dokázali zvládat a řešit samostatně a dokázali se zařadit do běžného života a zůstali součástí přirozeného místního společenství.

Poradna nabízí odbornou poradenskou a terapeutickou pomoc v krizi nebo obtížné životní situaci, do které se může dostat každý v důsledku nečekaných změn a zvýšených životních nároků. Cílem práce v poradně je opětovné zapojení klientů do normálního života, posílení, obnovení a zlepšení jejich schopností řešit samostatně problémové situace, dokázat si poradit a pomoci sami, využívat svých vlastních možností. Přispět k tomu, aby manželství, rodina i jednotlivci plnili optimálně svou funkci v rodině i v občanském životě.

Činnost poradny je vymezena zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách § 37 Sociální poradenství a vyhláškou č. 505/2006, kterou se provádí zákon o sociálních službách. Poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství.

Specifické činnosti:

- psychologické poradenství
- manželská a rodinná terapie
- rozvodové poradenství a porozvodové vedení
- krizová intervence
- psychoterapie
- poradenství a ambulantní vedení poskytované osobám ohroženým závislostmi (alkohol, drogy)
- sociálně právní poradenství
- spolupráce s jinými institucemi působícími ve sféře sociální péče o rodinu a děti
- nácviky komunikace, asertivity, autogenní trénink, relaxace
- osvětová činnost v oboru působnosti poradny

Pomoc, vedení a podpora:

- ve složité životní situaci nebo v osobní krizi (existenční potíže, ztráta zaměstnání, domácí násilí, ztráta blízkého člověka aj.)
- při řešení komplikací v partnerských vztazích (výběr partnera, krize, komunikace aj.)
- při řešení konfliktů v rodinných, mezigeneračních a mezilidských vztazích
- v rozvodové situaci a v úpravě vztahů po rozvodu
- při zprostředkování rodičovských dohod
- při řešení osobních témat (zvládnutí zátěžových a stresových situací, sebepoznání, sebedůvěra, hledání smyslu života a životní orientace, osamělost, tréma aj.)
- při výchovném vedení dětí (vývoj dítěte, vzdor, potíže v komunikaci aj.)
- při zvládnutí závislosti
- při získávání informací v sociálně-právní problematice

Služby jsou poskytovány bezplatně. Klient má právo vystupovat anonymně. K návštěvě v poradně není potřeba doporučení. Je zaručena diskrétnost a mlčenlivost.

Personální obsazení

PhDr. Jitka Selingerová
vedoucí poradny, psycholožka

Mgr. Marcela Gibišová – Janouchová
psycholožka

Mgr. Klára Háková
psycholožka

Lenka Drbohlavová, Dis.
sociální pracovnice

Sylvie Lacinová
sociální pracovnice, terapeutka pro závislosti

Mgr. Petra Schovancová
sociální pracovnice, terapeutka pro závislosti

Pracovní úvazky v roce 2021

	počet	úvazky
psycholog	3	2,28
sociální pracovnice	1	1
soc. prac. – terapeutka pro závislosti	1	1
Celkem	8	4,28

Od září nastoupila nová sociální pracovnice Mgr. Petra Schovancová na pozici terapeutky pro závislosti, kde vystřídala dlouholetou pracovníci Sylvii Lacinovou.

Spolupráce s ostatními institucemi

Nejrozsáhlejší spolupráce probíhala již tradičně s **Oddělením sociálně-právní ochrany dětí při magistrátu Jablonce nad Nisou**, v menší míře i s OSPOD v Tanvaldu a Železném Brodě. Tato spolupráce byla stejně pružná a operativní jako v minulých letech. Ve většině případů vycházela iniciativa od sociálních pracovníků OSPOD, pokud byla iniciativa z naší strany, tak vždy pouze se souhlasem klienta.

Podíleli jsme se především na vytváření dohod o styku dětí s rodiči a celkovém řešení porozvodového uspořádání včetně úpravy rodičovské komunikace.

Spolupráce probíhá i přes Komisi SPOD, kam docházela PhDr. Jitka Selingerová a podílela se na řešení složitých výchovných a rodinných případů.

Velmi dobrá byla spolupráce s **Okresním soudem v Jablonci nad Nisou**. Soudci poměrně často doporučují klientům návštěvu poradny za účelem nalezení dohody při úpravě poměrů dětí před rozvodem a po rozvodu a zlepšení rodičovské komunikace

Spolupráce s **Intervenčním centrem** – pro osoby ohrožené domácím násilím – probíhala ve dvou rovinách. Jednak klientům, u kterých jsme měli podezření na domácí násilí, bylo doporučováno, aby se obrátili na Intervenční centrum, případně jsme schůzku předjednali. Podobně Intervenční centrum doporučovalo návštěvu poradny pro celkové zvládnutí obtížné životní situace. Celkem jsme v tomto roce řešili 10 případů s problematikou domácího násilí.

Velmi aktivní je spolupráce s **psychiatrickými ambulancemi** v Jablonci nad Nisou. Většinou jde o doporučení návštěvy psychiatra či praktického doktora pro zvážení medikace. V poradně pak probíhá dlouhodobější terapie.

Další organizace, se kterými spolupracujeme, jsou Poradna pro rodinu v Liberci a České Lípě, Pedagogicko-psychologická poradna v Jablonci nad Nisou a rovněž také základní a střední školy. Spolupráce spočívá především v nasměrování klienta či společný postup při řešení případu.

V oblasti poradenství závislostí je nejaktivnější spolupráce s psychiatrickými ambulancemi a psychiatrickými léčebnami (zejména PL Kosmonosy) při zajišťování léčebného pobytu klienta. Dále pak spolupráce s krajským protidrogovým koordinátorem a s vedoucím oddělení sociálních služeb magistrátu Jablonce nad Nisou.

Sít vztahů spolupracujících organizací budujeme a podporujeme nejen přímou prací na konkrétních případech, ale i dalšími aktivitami. Účast v Komunitním plánování města Jablonce nad Nisou, účast v Komisi SPOD MěÚ Jablonce nad Nisou, využívání Dnů otevřených dveří a neformálních setkání.

Aktivity a vzdělávací akce

- v průběhu celého roku probíhala týmová a případová supervize a případová intervize u psychologů a sociálních pracovníků. Počet supervizních setkání musel být bohužel pokrácen z finančních důvodů
- sociální pracovnice poradny absolvovaly akreditované odborné semináře dle požadavků MPSV na vzdělávání sociálních pracovníků, ve většině případů on-line formou
- psycholožky neabsolvovaly žádné vzdělávání kvůli nedostatku financí

PhDr. Jitka Selingerová pravidelně dochází na setkání Komise sociálně-právní ochrany dětí města Jablonec nad Nisou a je také zapojena do Komunitního plánování Libereckého kraje, v pracovní skupině pro rodinu, děti a mládež.

Pracovní porady:

Vedoucí poradny se zúčastňuje pravidelných pracovních porad na ředitelství CIPS LK, kde informuje o činnosti poradny. Operativní jsou také kontakty s ekonomickým a personálním úsekem ředitelství. V návaznosti se koná porada v poradně, kde jsou předávány informace a zajišťovány úkoly vyplývající z pracovní porady na ředitelství.

Interní pracovní porady probíhají pravidelně. Jsou na nich řešeny provozní záležitosti, rozebírány jednotlivé kauzistiky, vzájemně předávány informace. V případě potřeby je doplňována metodika. Z každé pracovní porady je vypracován zápis.

Materiálně technické vybavení

- v reakci na distanční poskytování služeb byl pořízen mobilní telefon a web kamera
- v průběhu roku došlo k další výměně opotřebovaného nábytku v poradně, byl pořízen pracovní stůl
- v rámci postupné obnovy počítačové sítě byl pořízen nový počítač

Hlavní úkoly pro rok 2022

- realizovat supervizi v nezkrácené podobě, tj. čtyři setkání
- pokračovat v odborném vzdělávání sociálních pracovníků a realizovat sebevzdělávání i pro psychologku
- uskutečnit výjezdní poradnu s teambuildingem
- pokračovat v terapeutické skupině pro závislé na alkoholu a začlenit nové prvky jako autogenní trénink či nácvik relaxačních technik
- zorganizovat klub pro závislé a jejich blízké
- výmalba tří konzultoven
- pokračovat v obnově inventáře poradny (počítač, skříňka, křesílka, koberec)

V Jablonci nad Nisou 11. 2. 2022

Zpracovala: PhDr. Jitka Selingerová, vedoucí poradny