

**Centrum intervenčních a psychosociálních
služeb Libereckého kraje**
příspěvková organizace

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2023

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
v Jablonci nad Nisou

*Centrum
intervenčních a
psychosociálních
služeb Libereckého
kraje, příspěvková
organizace
Libereckého kraje*

Práce s klientelou v poradně

- Počet vedených případů
V roce 2023 vedla Rodinná poradna v Jablonci nad Nisou **784** případů. Z tohoto počtu bylo **423** případů nových.
- Poskytnuté intervence
V průběhu roku 2023 bylo klientům poskytnuto **10 167** intervencí.
- Konzultace podle způsobu práce
V poradně je nejběžnějším způsobem práce psychologické poradenství a terapie. Dalšími způsoby práce jsou – vedení, nácvik, pohovor, explorace a další. Velmi náročné jsou konzultace v akutní krizové situaci. V roce 2023 poradna poskytla **26 krizových intervencí**, což je o polovinu méně než předchozí rok.
- Zastoupení problematiky

Problematika	Případy
Osobní	61 %
Párová	13 %
Rodinná	26 %
Sociální	0 %

V popředí je práce na osobních tématech. Naopak minimálně jsou řešena témata ze sociální oblasti. Oproti minulému roku mírně stoupl počet osobních problematik a naopak klesl počet párových problematik.

- Tabulka nejčastěji řešené zakázky v případech

Pořadí	Typ problému
1	Závislost na alkoholu
2	Úzkosti a stres
3	Poruchy sebehodnocení a sebevědomí
4	Hledání životní orientace
5	Afektivní poruchy nálad (deprese)
6	Kombinace osobních problémů
7	Problematika dospívajících
8	Rozvodové konflikty a spory o děti

Problematika závislostí na alkoholu je tradičně jedna z nejčastějších zakázek díky tomu, že

naše pracoviště jako jedno z mála v okrese tuto službu poskytuje. V roce 2023 pokračoval trend nárůstu klientů s psychickými obtížemi. Velmi výrazně stoupl počet klientů řešících stres, úzkosti a z toho plynoucí psychosomatické obtíže. Naopak už více nerostl počet případů dětí a mladistvých s psychickými problémy, byť ani neklesl.

Tradičně zůstává práce s rozcházejícími se či rozvádějícími se rodiči a úprava jejich situace s ohledem na děti.

Z celkového počtu bylo **14** případů s problematikou domácího násilí.

- Typ konzultace podle přítomných účastníků

Individuální konzultace	88 %
Konzultace dyadická, v páru	8 %
Rodinná konzultace	3 %
Skupinová konzultace	1 %

Nejčastější formou práce je individuální konzultace s klientem. V případě manželské a partnerské problematiky se snažíme o spolupráci s oběma partnery ve formě dyadické konzultace. Rodinná konzultace nastává, pokud jsou v konzultaci přítomny alespoň dvě generace. Skupinové konzultace se vztahují výhradně k práci s klienty s problematikou závislostí. Oproti minulému roku stoupl počet individuálních konzultací a mírně klesl počet párových a rodinných konzultací.

- Uživatelé

Celkový počet uživatelů v poradně v roce 2023 byl **1167**.

Z toho bylo 654 žen, 448 mužů a 65 dětí – klienti do 18 let.

<i>Věk</i>	<i>Uživatelé</i>
0-5 let	1
6-14 let	32
15-18 let	46
19-26 let	69
27-64 let	964
65-80 let	46
Nad 80 let	0
Věk nezjištěn	9

- Uživatelé podle bydliště

Jablonecko	748
Liberecko	152
Tanvaldsko	119
Železnobrodsko	67
Turnovsko	19
Frýdlant	6
Semilsko	14
Jilemnice	7
Jiné	35

▪ Uzavřené případy

Z celkového počtu 784 případů, bylo 564 případů uzavřeno.

Procentuální vyjádření způsobu uzavření případů ukazuje následující tabulka:

<i>Kód</i>	<i>Hodnocení</i>	<i>V procentech</i>
1	pozitivní vyřešení, naplnění zakázky	40 %
2	pozitivní vyřešení částečné	28 %
3	nevyřešeno	8 %
4	přerušeni spolupráce	19 %
5	předáno jiné instituci	4 %
6	nehodnoceno	1 %

Popis poskytování sociální služby

Posláním Rodinné poradny je ambulantně pomáhat poradenskými a terapeutickými metodami lidem, kteří se na poradnu obrátí v krizi nebo obtížné životní situaci a přispívají k tomu, aby lidé své problémy dokázali zvládat a řešit samostatně a dokázali se zařadit do běžného života a zůstali součástí přirozeného místního společenství.

Poradna nabízí odbornou poradenskou a terapeutickou pomoc v krizi nebo obtížné životní situaci, do které se může dostat každý v důsledku nečekaných změn a zvýšených životních nároků. Cílem práce v poradně je opětovné zapojení klientů do normálního života, posílení, obnovení a zlepšení jejich schopností řešit samostatně problémové situace, dokázat si poradit a pomoci sami, využívat svých vlastních možností. Přispět k tomu, aby manželství, rodina i jednotlivci plnili optimálně svou funkci v rodině i v občanském životě.

Činnost poradny je vymezena zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách § 37 Sociální poradenství a vyhláškou č. 505/2006, kterou se provádí zákon o sociálních službách. Poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství.

Specifické činnosti:

- psychologické poradenství
- manželská a rodinná terapie
- rozvodové poradenství a porozvodové vedení
- krizová intervence
- psychoterapie
- poradenství a ambulantní vedení poskytované osobám ohroženým závislostmi (alkohol, drogy)
- sociálně právní poradenství
- spolupráce s jinými institucemi působícími ve sféře sociální péče o rodinu a děti
- nácviky komunikace, asertivity, autogenní trénink, relaxace
- osvětová činnost v oboru působnosti poradny

Pomoc, vedení a podpora:

- ve složité životní situaci nebo v osobní krizi (existenční potíže, ztráta zaměstnání, domácí násilí, ztráta blízkého člověka aj.)
- při řešení komplikací v partnerských vztazích (výběr partnera, krize, komunikace aj.)
- při řešení konfliktů v rodinných, mezigeneračních a mezilidských vztazích
- v rozvodové situaci a v úpravě vztahů po rozvodu
- při zprostředkování rodičovských dohod
- při řešení osobních témat (zvládání zátěžových a stresových situací, sebepoznání, sebedůvěra, hledání smyslu života a životní orientace, osamělost, tréma aj.)
- při výchovném vedení dětí (vývoj dítěte, vzdor, potíže v komunikaci aj.)
- při zvládání závislosti
- při získávání informací v sociálně-právní problematice

Služby jsou poskytovány bezplatně. Klient má právo vystupovat anonymně. K návštěvě v poradně není potřeba doporučení. Je zaručena diskrétnost a mlčenlivost.

Personální obsazení

PhDr. Jitka Selingerová

vedoucí poradny, psychologka

PhDr. Miloslava Kubů Hrabálková

psycholožka

Mgr. Marcela Gibišová – Janouchová

psycholožka

Mgr. Klára Háková

psycholožka

Lenka Drbohlavová, Dis.

sociální pracovnice

Mgr. Petra Schovancová

sociální pracovnice, terapeutka pro závislosti

Pracovní úvazky v roce 2023

	počet	úvazky
psycholog	4	2,20
sociální pracovnice	1	0,8
soc. prac. – terapeutka pro závislosti	1	1
Celkem	6	4,00

V roce 2023 došlo k personálním změnám. Tři pracovnice si snížily úvazek a přibyla nová pracovnice na pozici psychologa. Zhruba 0,3 úvazku nebylo obsazeno.

Spolupráce s ostatními institucemi

Nejrozsáhlejší spolupráce probíhala již tradičně s **Oddělením sociálně-právní ochrany dětí při magistrátu Jablonce nad Nisou**, v menší míře i s OSPOD v Tanvaldu a Železném Brodě. Tato spolupráce byla stejně pružná a operativní jako v minulých letech. Ve většině případů vycházela iniciativa od sociálních pracovníků OSPOD, pokud byla iniciativa z naší strany, tak vždy pouze se souhlasem klienta.

Podíleli jsme se především na vytváření dohod o styku dětí s rodiči a celkovém řešení porozvodového uspořádání včetně úpravy rodičovské komunikace.

Velmi dobrá byla spolupráce s **Okresním soudem v Jablonci nad Nisou**. Soudci doporučují klientům návštěvu poradny za účelem nalezení dohody při úpravě poměrů dětí před rozvodem a po rozvodu a zlepšení rodičovské komunikace

Spolupráce s **Intervenčním centrem** – pro osoby ohrožené domácím násilím – probíhala ve dvou rovinách. Jednak klientům, u kterých jsme měli podezření na domácí násilí, bylo doporučováno, aby se obrátili na Intervenční centrum, případně jsme schůzku předjednali. Podobně Intervenční centrum doporučovalo návštěvu poradny pro celkové zvládnutí obtížné životní situace. Celkem jsme v tomto roce řešili 8 případů s problematikou domácího násilí.

Velmi aktivní je spolupráce s **psychiatrickými ambulancemi** v Jablonci nad Nisou. Většinou jde o doporučení návštěvy psychiatra či praktického doktora pro zvážení medikace. V poradně pak probíhá dlouhodobější poradenství a terapie.

Další organizace, se kterými spolupracujeme, jsou Poradna pro rodinu v Liberci a České Lípě, Středisko výchovné péče, Compitum – aktivizační služba pro rodiny s dětmi, Centrum Protěž, Probační a mediační služba a rovněž také základní a střední školy. Spolupráce spočívá především v nasměrování klienta či společný postup při řešení případu.

V oblasti poradenství závislostí je nejaktivnější spolupráce s psychiatrickými ambulancemi a psychiatrickými léčebnami (zejména PL Kosmonosy) při zajišťování léčebného pobytu klienta.

Aktivity a vzdělávací akce

- v průběhu celého roku probíhala týmová, případová a individuální supervize
- podařilo se realizovat odborné vzdělávání nejen pro sociální pracovníce, ale také pro psychology
- odborní pracovníci poradny tak absolvovaly řadu vzdělávacích akcí – Stáž v centru pro odvykání kouření, Úvod do profesionální zooterapie v sociální práci, Práce s emocemi v sociálních službách, Antistresové relaxační techniky, Práce s tělem v párové terapii, Transsexualita a poruchy pohlavní identity, Regulace následků traumatizace, Metody práce s osobami s duševním onemocněním, Psychoterapie v sociální práci
- podařilo se realizovat výjezdní poradnu s teambuildingem

Pracovní porady:

Vedoucí poradny se zúčastňuje pravidelných pracovních porad na ředitelství CIPS LK, kde informuje o činnosti poradny. Operativní jsou také kontakty s ekonomickým a personálním úsekem ředitelství. V návaznosti se koná porada v poradně, kde jsou předávány informace a zajišťovány úkoly vyplývající z pracovní porady na ředitelství.

Interní pracovní porady probíhají pravidelně dvakrát měsíčně. Jsou na nich řešeny provozní záležitosti, rozebírány jednotlivé kazuistiky, vzájemně předávány informace. V případě potřeby je doplňována metodika. Z každé pracovní porady je vypracován zápis.

Materiálně technické vybavení

- proběhla plánovaná výmalba dvou konzultačních místností včetně nalepení fototapety
- v průběhu roku došlo k další výměně opotřebovaného nábytku v poradně, díky daru bylo možno zakoupit nové křeslo, věšák a obrazy
- v rámci obnovy elektroniky, byl pořízen nový mobilní telefon, který nahradil původní poruchový přístroj

Hlavní úkoly pro rok 2024

- stabilizovat pracovní tým vzhledem k personálním změnám (od ledna nová pověřená vedoucí, odchod dvou pracovníků, příchod nové kolegyně)
- obsadit volný úvazek psychologa
- realizovat týmové i individuální supervize
- pokračovat v odborném vzdělávání sociálních pracovníků a psychologů
- uskutečnit výjezdní poradnu s teambuildingem
- pokračovat v terapeutické skupině pro závislé na alkoholu a začlenit nové prvky jako autogenní trénink či nácvik relaxačních technik
- pokračovat v obnově inventáře poradny (počítač, křesílka, koberec)

V Jablonci nad Nisou 28. 12. 2023

Zpracovala: PhDr. Jitka Selingerová, vedoucí poradny