

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2024

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy  
v Jablonci nad Nisou

*Centrum  
intervenčních a  
psychosociálních  
služeb Libereckého  
kraje, příspěvková  
organizace  
Libereckého kraje*

*Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy*  
Lidická 24, 466 01 Jablonec nad Nisou  
Telefonní kontakt: 723 093 253

## Práce s klientelou v poradně

V poradně je nejběžnějším způsobem práce psychologické poradenství a terapie. Dalšími způsoby práce jsou: vedení, nácvik, pohovor, explorace a další. Probíhali individuální, párové a rodinné konzultace s psychology a sociálními pracovníky poradny. Stále převládá individuální péče před párovou a rodinnou, přičemž párové terapie a poradenství tvoří asi 6 % klientů.

| problematika                        | případy |
|-------------------------------------|---------|
| závislosti                          | 31%     |
| partnerská a manželská problematika | 19%     |
| osobní problematika                 | 18%     |
| rodinná problematika                | 16%     |
| zdravotní problematika              | 15%     |
| sociální problematika               | 1%      |

Tabulka 1 - nejčastěji řešené zakázky v případech

Problematika závislostí, nejčastěji na alkoholu, je jedna z nejčastějších zakázek, a to z důvodu, že naše pracoviště je jedno z mála pracovišť v okrese, které tuto službu poskytuje.

Pravidelně také probíhají skupinové terapie pro klienty závislé na alkoholu. Za rok 2024 proběhlo celkem 19 skupin.

| pořadí | typ problému  | počet intervencí |
|--------|---|------------------|
| 1.     | závislosti  | 714              |
| 2.     | partnerská krize                                      | 243,5            |
| 3.     | úzkosti, deprese                                      | 228              |
| 4.     | poruchy sebehodnocení, sebedůvěry                     | 216              |
| 5.     | jiné osobní potíže či jejich kombinace                | 140              |
| 6.     | mezigenerační vztahy, vztahy dospělých dětí a rodičů  | 132              |
| 7.     | jiné rodinné problémy či jejich kombinace             | 96               |
| 8.     | výchova, rodičovství                                  | 80               |
| 9.     | rozvodové, rozvodové a porozvodové problémy ve vztahu | 67               |
| 10.    | jiné partnerské problémy či jejich kombinace          | 64               |

Tabulka 2 - nejčastější problémy řešené v poradně

### Uživatelé:

Za loňský rok došlo ke snížení počtu uživatelů v poradně na 662, z toho bylo 245 mužů, 403 žen a 14 klientů neuvedlo své pohlaví. Z celkového počtu bylo 627 dospělých klientů a 35 dětí – klientů do 18 let věku.

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| <b>celkový počet uživatelů</b> | <b>662</b> |
| ženy                           | 403        |
| muži                           | 245        |
| bez uvedení pohlaví            | 14         |
| dospělí uživatelé              | 627        |
| děti (do věku 18 let)          | 35         |

Tabulka 3 - rozdělení uživatelů dle pohlaví a věku

Pokles klientů přičítáme personálním změnám, kdy do července 2024 bylo neobsazeno místo psychologa.

Do roku 2024 jsme z předchozího roku převedli 212 klientů, počet nových klientů činil 450, ukončených klientů bylo celkem 252.

| kód | hodnocení                              | procenta |
|-----|--|----------|
| 1   | pozitivní vyřešení, naplnění zakázky   | 32%      |
| 2   | pozitivní vyřešení částečné            | 22%      |
| 3   | nevýřešeno                             | 9%       |
| 4   | přerušeni spolupráce ze strany klienta | 31%      |
| 5   | předáno jiné instituci                 | 4%       |
| 6   | nehodnoceno                            | 2%       |

Tabulka 4 - způsoby ukončení spolupráce s klienty

# Popis poskytování sociální služby

---

Posláním Rodinné poradny je ambulantně pomáhat poradenskými a terapeutickými metodami lidem, kteří se na poradnu obrátí v krizi nebo obtížné životní situaci a přispívat k tomu, aby lidé své problémy dokázali zvládat a řešit samostatně a dokázali se zařadit do běžného života a zůstali součástí přirozeného místního společenství.

Poradna nabízí odbornou poradenskou a terapeutickou pomoc v krizi nebo obtížné životní situaci, do které se může dostat každý v důsledku nečekaných změn a zvýšených životních nároků. Cílem práce v poradně je opětovné zapojení klientů do normálního života, posílení, obnovení a zlepšení jejich schopností řešit samostatně problémové situace, dokázat si poradit a pomoci sami, využívat svých vlastních možností. Přispět k tomu, aby manželství, rodina i jednotlivci plnili optimálně svou funkci v rodině i v občanském životě.

Činnost poradny je vymezena zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách § 37 Sociální poradenství a vyhláškou č. 505/2006, kterou se provádí zákon o sociálních službách. Poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství.

## **Specifické činnosti:**

- psychologické poradenství
- manželská a rodinná terapie
- rozvodové poradenství a porozvodové vedení
- krizová intervence
- psychoterapie
- poradenství a ambulantní vedení poskytované osobám ohroženým závislostmi (alkohol, drogy) či závislým osobám
- sociálně právní poradenství
- spolupráce s jinými institucemi působícími ve sféře sociální péče o rodinu a děti
- nácviky komunikace, asertivity, autogenní trénink, relaxace
- osvětová činnost v oboru působnosti poradny

## **Pomoc, vedení a podpora:**

- ve složité životní situaci nebo v osobní krizi (existenční potíže, ztráta zaměstnání, domácí násilí, ztráta blízkého člověka aj.)

- při řešení komplikací v partnerských vztazích (výběr partnera, krize, komunikace aj.)
- při řešení konfliktů v rodinných, mezigeneračních a mezilidských vztazích
- v rozvodové situaci a v úpravě vztahů po rozvodu
- při zprostředkování rodičovských dohod
- při řešení osobních témat (zvládání zátěžových a stresových situací, sebepoznání, sebedůvěra, hledání smyslu života a životní orientace, osamělost, tréma aj.)
- při výchovném vedení dětí (vývoj dítěte, vzdor, potíže v komunikaci aj.)
- při zvládání závislostí
- při získávání informací v sociálně-právní problematice

Služby jsou poskytovány bezplatně. Klient má právo vystupovat anonymně. K návštěvě v poradně není potřeba doporučení. Je zaručena diskrétnost a mlčenlivost.

## Personální obsazení

---

**Mgr. Petra Schovancová** ...vedoucí poradny, terapeut pro závislosti

**Mgr. Klára Háková**...psycholožka

**PhDr. Miloslava Hrabáková Kubů**...psycholožka

**Lenka Drbohlavová, DiS**...sociální pracovnice

**Mgr. Milena Kučerová**... manželská a rodinná poradkyně, od 1.6.2024

### Pracovní úvazky v roce 2024

Psycholožky – manželští a rodinní poradci...2,2 úvazku

Sociální pracovnice... 0,75 úvazku

Sociální pracovnice – terapeut pro závislosti... 1 úvazek

V roce 2024 došlo k personálním změnám. Dvě pracovnice ukončili pracovní poměr, od června 2024 pak přibyla nová pracovnice na pozici rodinného poradce, terapeuta.

## Spolupráce s ostatními institucemi

---

Nejrozsáhlejší spolupráce probíhala již tradičně s **Oddělením sociálně-právní ochrany dětí při**

**magistrátu Jablonce nad Nisou**, v menší míře i s OSPOD v Tanvaldu a Železném Brodě. Tato spolupráce byla stejně pružná a operativní jako v minulých letech. Ve většině případů vycházela iniciativa od sociálních pracovníků OSPOD, pokud byla iniciativa z naší strany, tak vždy pouze se souhlasem klienta.

Podíleli jsme se především na vytváření dohod o styku dětí s rodiči a celkovém řešení porozvodového uspořádání včetně úpravy rodičovské komunikace.

Velmi dobrá byla spolupráce s **Okresním soudem v Jablonci nad Nisou**. Soudci doporučují klientům návštěvu poradny za účelem nalezení dohody při úpravě poměrů dětí před rozvodem a po rozvodu a zlepšení rodičovské komunikace.

Spolupráce s **Intervenčním centrem** – pro osoby ohrožené domácím násilím – probíhala ve dvou rovinách. Jednak klientům, u kterých jsme měli podezření na domácí násilí, bylo doporučováno, aby se obrátili na Intervenční centrum, případně jsme schůzku předjednali. Podobně Intervenční centrum doporučovalo návštěvu poradny pro celkové zvládnutí obtížné životní situace.

Další organizace, se kterými spolupracujeme, jsou Poradna pro rodinu v Liberci a České Lípě, Středisko výchovné péče, Centrum Protěž, Probační a mediační služba a rovněž také základní a střední školy. Spolupráce spočívá především v nasměrování klienta či společný postup při řešení případu.

V oblasti poradenství závislostí je nejaktivnější spolupráce s psychiatrickými ambulancemi a psychiatrickými léčebnami (zejména PL Kosmonosy) při zajišťování léčebného pobytu klienta.

## Aktivity a vzdělávací akce

---

- terapeutka a sociální pracovníce prošly edukativními schůzkami pro začlenění poradny do Cochemského systému
- celý rok probíhala týmová a případová supervize u psychologů a sociálních pracovníků, případová intervize u psychologů a sociálních pracovníků
- sociální pracovníci poradny absolvovali akreditované odborné semináře dle požadavků MPSV na vzdělávání sociálních pracovníků probíhající prezenční i on-line formou

- všichni členové týmu absolvovali různé odborné kurzy, semináře, přednášky, prezenčně i on-line formou
- proběhla beseda na téma závislosti s žáky základní školy v Tanvaldu.
- v rámci týdne sociálních služeb proběhl v poradně den otevřených dveří.
- poradna byla prezentována článkem v Jabloneckém měsíčníku

### **Pracovní porady:**

Vedoucí poradny se zúčastňuje pravidelných pracovních porad na ředitelství CIPS LK, kde informuje o činnosti poradny. Operativní jsou také kontakty s ekonomickým a personálním úsekem ředitelství. V návaznosti se koná porada v poradně, kde jsou předávány informace a zajišťovány úkoly vyplývající z pracovní porady na ředitelství.

Interní pracovní porady probíhají pravidelně dvakrát měsíčně. Jsou na nich řešeny provozní záležitosti, rozebírány jednotlivé kazuistiky, vzájemně předávány informace. V případě potřeby je doplňována metodika. Z každé pracovní porady je vypracován zápis.

## **Materiálně technické vybavení**

---

- byla realizovaná běžná údržba počítačové sítě a provedeny inovace vybavení počítači
- došlo k výměně podlahové krytiny v patře, kde probíhají jak běžné konzultace, tak skupinové terapie
- v průběhu roku proběhlo opakované školení zaměstnanců k BOZP a PO.
- byly uskutečněny všechny naplánované revize – plynu, spalinových cest, elektrospotřebičů, hasících přístrojů – a kontrola dodržování bezpečnostních předpisů. Zápisy jsou uloženy, kontroly jsou zaznamenány v požární knize nebo v revizních zprávách.

## **Hlavní úkoly pro rok 2024**

---

- stabilizovat pracovní tým vzhledem k personálním změnám
- obsadit volný úvazek psychologa (od března 2025)
- realizovat týmové i individuální supervize
- pokračovat v odborném vzdělávání sociálních pracovníků a psychologů

- uskutečnit výjezdní poradu s teambuildingem
- pokračovat v terapeutické skupině pro závislé na alkoholu
- pokračovat v obnově inventáře poradny (počítače, pohovka)

V Jablonci nad Nisou 6.2.2025

Zpracovala: Mgr. Petra Schovancová, vedoucí poradny